

Privacybeleid

Algemeen

Equivalent Vertalingen hecht grote waarde aan een zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie. Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u deze gegevens hebt verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Equivalent Vertalingen behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Met deze privacyverklaring geven wij u inzicht in hoe wij in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaan.

Werkwijze Equivalent Vertalingen

Equivalent Vertalingen is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast. Voordat de opdrachtgever een opdracht tot een vertaalopdracht verstrekt verwerkt Equivalent Vertalingen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitbrengen van een offerte. Equivalent Vertalingen zorgt er tevens voor dat zij de passende technische maatregelen neemt en actueel houdt om persoonsgegevens adequaat te beveiligen.

Technische informatie

Equivalent Vertalingen maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en te verwerken:

Wanneer Equivalent Vertalingen uw toestemming heeft ontvangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en wanneer u gebruikt maakt van door Equivalent Vertalingen geleverde diensten en wanneer Equivalent Vertalingen genoodzaakt is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Equivalent Vertalingen rust.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de aan u aangeboden diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen. Equivalent Vertalingen gebruikt uw gegevens voor onderstaande doeleinden:

- Het onderhouden van contacten
- Het uitvoeren van diensten
- Voor contact gedurende de looptijd van een opdracht
- Het afhandelen van vorderingen/betalingen
- Om uitvoering van contractuele verplichtingen/opdrachten mogelijk te maken

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres, telefoonnummer

- Bankrekeningnummer
- Btw-nummer
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de uitvoering van een opdracht

Derden

Equivalent Vertalingen verstrekt uw gegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

Uw rechten

Wij vinden het belangrijk dat u makkelijk gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u gebruik wenst te maken van één van de u toekomende en hieronder benoemde rechten kunt u, zoals onderstaand wordt omschreven, contact met ons opnemen.

Inzage, verwerking en/of wijzigen gegevens

U kunt ons op elk gewenst moment via onze contactgegevens die onder deze privacyverklaring staan verzoeken informatie te verstrekken over gegevens die wij van u verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt en welke bewaartermijnen door ons worden gehanteerd. Daarnaast kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de gegevens die wij van u bewaren, kunt u een verzoek indienen om de verwerking van uw gegevens te beperken. Wanneer wij uw persoonlijke gegevens hebben gewijzigd, stellen wij u hiervan per e-mail op de hoogte. Equivalent Vertalingen streeft ernaar elk verzoek binnen 2 werkdagen af te handelen.

Recht om vergeten te worden

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonlijke gegevens. U kunt ons op elk gewenst moment via onderstaande contactgegevens verzoeken al uw gegevens te verwijderen. U kunt daarnaast uw eventueel verleende toestemming om uw gegevens te verwerken op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die reeds hebben plaatsgevonden.

Beveiliging

Equivalent Vertalingen doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal tegen onrechtmatig gebruik te beveiligen. Wij doen dit aan de hand van technische, administratieve en organisatorische maatregelen. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot de gegevens.

Bewaartermijn

Equivalent Vertalingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de tussen partijen afgesproken opdracht, tenzij:

- a. De opdrachtgever toestemming verleent voor een langere bewaartermijn.
- b. Equivalent Vertalingen op grond van wettelijke bepalingen tot een langere bewaartermijn wordt verplicht.

Vragen, opmerkingen, klachten, (een vermoeden van) een datalek.

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt over de bescherming van uw persoonsgegevens door Equivalent Vertalingen, kunt u schriftelijk per brief, telefonisch of per e-mail contact met ons

opnemen via de onderstaande contactgegevens. U hebt eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over deze verwerking van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalek

Indien ondanks alle zorgvuldigheid van Equivalent Vertalingen persoonsgegevens verloren gaan of door onbevoegden worden ingekeken (datalek), stelt Equivalent Vertalingen de opdrachtgever hiervan spoedig, doch in ieder geval binnen de door partijen afgesproken termijn, op de hoogte. Equivalent Vertalingen zal zich inspannen om schade als gevolg van het datalek te minimaliseren en voor zover mogelijk ongedaan te maken.

Wijzigingen

Equivalent Vertalingen behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen of te wijzigen.

Overige bepalingen

Op de bepalingen uit deze privacyverklaring en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Equivalent Vertalingen

Ahornstraat 57

2565 ZV Den Haag

KvK-nummer 27150170

info@equivalentvertalingen.nl